#

**I.I.S.S EINAUDI PARETO**

Via Brigata Verona, 5 – 90144 Palermo – Tel. 091 515921

PAIS03700L@ISTRUZIONE.IT

PAIS03700L@PEC.ISTRUZIONE.IT

C.F 97317830822

**ESAMI DI STATO**

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

(ai sensi del D. Lgs 62/17 e O.M. n. 55 del 22 marzo 2024 ed in ottemperanza della nota del Garante per la protezione dei dati personali del 21 marzo 2017, prot. 10719)

**INDIRIZZO**

**SERVIZI COMMERCIALI**

**CLASSE**

**5E**

**Dirigente Scolastico**

**Prof.ssa Maria Rita Di Maggio**

INDICE

[DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE](#_heading=h.bzl3v9p7lko1)  3

[1.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO 3](#_heading=h.3oo5ojahhkhw)

[1.2 PRESENTAZIONE ISTITUTO 3](#_heading=h.impgdcu9n871)

[2 INFORMAZIONE SUL CURRICOLO 3](#_heading=h.impgdcu9n871)

[2.1 PROFILO IN USCITA DELL’INDIRIZZO 3](#_heading=h.impgdcu9n871)

[2.2 RISULTATI DI APPRENDIMENTO 4](#_heading=h.impgdcu9n871)

[3 DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE 14](#_heading=h.impgdcu9n871)

[3.1 COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI CLASSE 14](#_heading=h.impgdcu9n871)

[3.2 CONTINUITA’ DOCENTI 14](#_heading=h.impgdcu9n871)

[3.3 ELENCO ALUNNI 15](#_heading=h.30j0zll)

[3.4 COMPOSIZIONE DELLA CLASSE 15](#_heading=h.1fob9te)

[3.5 PERCORSO FORMATIVO E PROFILO DELLA CLASSE 16](#_heading=h.3znysh7)

4 INDICAZIONI GENERALI ATTIVITA' DIDATTICA 17

4.1 UDA 18

[4.2 MODALITA’ DI RECUPERO E POTENZIAMENTO 44](#_heading=h.bmq7t3e1o5t6)

[COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA 44](#_heading=h.c9fu5giym4by)

[EDUCAZIONE CIVICA 44](#_heading=h.c9fu5giym4by)

MODULO ORIENTAMENTO [46](#_heading=h.c9fu5giym4by)

PCTO 48

[ESPERIENZE EFFETTUATE DALLA CLASSE 50](#_heading=h.4d34og8)

[CRITERI DI VALUTAZIONE E CREDITO SCOLASTICO 52](#_heading=h.2s8eyo1)

[DISCIPLINE COINVOLTE NELL’ESAME DI STATO 58](#_heading=h.2s8eyo1)

GRIGLIE DI CORREZIONE UTILIZZATE PER LA CORREZIONE DELLE PROVE SIMULATE 61

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO 72

ALLEGATI 83

**PARTE GENERALE**

**1 DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE**

* 1. **Breve descrizione del contesto**

Il nostro Istituto si propone, per la sua posizione e per gli indirizzi che offre, come polo scolastico tecnologico nel territorio; si caratterizza per la proposta di un percorso di studi orientato alla formazione globale dello studente, attraverso le discipline di base e le discipline tecniche di indirizzo, sempre impostate in modo laboratoriale. Le finalità dell’istituzione scolastica sono quelle di favorire la crescita di cittadini aperti e consapevoli, dotati di senso civico e in possesso di competenze strumentali adeguate al proseguimento degli studi e, allo stesso tempo, di formare tecnici in grado di essere competitivi nel mercato del lavoro, fornendo al territorio un apporto di creatività e spirito d’innovazione.

**1.2 Presentazione Istituto**

L’Istituto Superiore Statale “Einaudi Pareto”, con sede a Palermo, è stato istituito a partire dall’anno scolastico 2016/17 in seguito al piano di dimensionamento della rete scolastica regionale giusto decreto Assessorato Istruzione e Formazione n. del 182. del 27/1/16.

L’istituto, pertanto accoglie realtà scolastiche di diversa provenienza ed articola una variegata opportunità formativa.

Raccorda, infatti, sotto un’unica dirigenza:

* Un Istituto Tecnico, con gli indirizzi Tecnico Economico e Tecnologico Agroalimentare e Grafico.
* Un Istituto Professionale, indirizzo Servizi Commerciale
* Due Corsi Serali, uno per il settore Tecnico e uno per il settore Professionale, in rete con il Centro istruzione per gli Adulti CPIA Palermo 1.
* Due percorsi di Formazione Professionale regionale complementare per l'acquisizione della Qualifica di Tecnico del Benessere/Tecnico dell'Acconciatura.

**2. INFORMAZIONI SUL CURRICOLO**

**2.1 Profilo in uscita dell’indirizzo**

Il Diplomato dei Servizi Commerciali partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità esercitate nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate nell'ambito di una dimensione operativa della gestione aziendale. Utilizza le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Supporta le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alla gestione. Collabora alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell'immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale, attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell'ambito socio-economico e interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell'azienda in contesti locali, nazionali e internazionali. Riferisce a figure organizzative intermedie in organizzazioni di medie e grandi dimensioni, ovvero direttamente al management aziendale in realtà organizzative di piccole dimensioni.

**2.2 RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

|  |
| --- |
| **COMPETENZA IN USCITA N.1** INTERAGIRE NEI SISTEMI AZIENDALI RICONOSCENDONE I DIVERSI MODELLI ORGANIZZATIVI, LE DIVERSE FORME GIURIDICHE CON CUI VIENE SVOLTA L’ATTIVITÀ E LE MODALITÀ DI TRASMISSIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI, COLLABORANDO ALLA STESURA DI DOCUMENTI AZIENDALI DI RILEVANZA INTERNA ED ESTERNA E ALL’ESECUZIONE DEGLI ADEMPIMENTI CIVILISTICI E FISCALI RICORRENTI. COMPETENZA INTERMEDIA INTERAGIRE NEI SISTEMI AZIENDALI RICONOSCENDONE I DIVERSI MODELLI ORGANIZZATIVI, LE DIVERSE FORME GIURIDICHE COLLABORANDO ALLA STESURA DI DOCUMENTI AZIENDALI DI RILEVANZA INTERNA ED ESTERNA. COLLABORARE ALLA STESURA DI DOCUMENTI AZIENDALI DI RILEVANZA INTERNA ED ESTERNA E ALL’ESECUZIONE DEGLI ADEMPIMENTI CIVILISTICI E FISCALI RICORRENTI. |
| ASSI CULTURALI | ABILITA’  | CONOSCENZE  | DISCIPLINE COINVOLTE | LIVELLI |
| Asse scientifico tecnologico e professionaleAsse linguistico | Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Applicare le principali imposte. Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative. Redigere testi professionali utilizzando il linguaggio tecnico specifico. Elaborare il curriculum vitae in formato europeo. Redigere testi argomentativi. Anche in formato elettronico | Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. Le principali imposte Caratteristiche e struttura di testi scritti di varia tipologia. Struttura del CV europeo. | TPSC DIRITTO ED ECONOMIA ITALIANO INFORMATICA INGLESE FRANCESE | L2 |

|  |
| --- |
| COMPETENZA IN USCITA n.2 Curare l’applicazione, l’adattamento e l’implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza. COMPETENZA INTERMEDIA Curare l’applicazione, l’adattamento e l’implementazione dei sistemi informatici tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza. |
| ASSI CULTURALI | ABILITA’  | CONOSCENZE  | DISCIPLINE COINVOLTE | LIVELLI |
| ASSE TECNOLOGICO ASSE STORICO SOCIALE ASSE LINGUISTICO | Utilizzare responsabilmente le tecnologie informatiche Utilizzare Internet consapevolmente in riferimento alle reti di computer e ai protocolli di rete. Utilizzare i linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi e del web. Interpretare la normativa sulla sicurezza e riservatezza dei dati. Interpretare e analizzare testi della letteratura italiana  | Sistema, direttive e normative sulla sicurezza e riservatezza del trattamento dei dati aziendali. Banche dati e Copyright Linguaggi informatici per la personalizzazione dei software applicativi. Gli elementi che compongono una pagina web. Sicurezza, protezione dei dati Testi letterari di autori italiani del Novecento | INFORMATICA STORIA DIRITTO ED ECONOMIA INGLESE LETTERATURA ITALIANA | L2 |
| COMPETENZA IN USCITA n.3 Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell’impatto economico e finanziario dei processi gestionali. |

|  |
| --- |
| COMPETENZA INTERMEDIA Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell’impatto economico e finanziario dei processi gestionali |
| ASSI CULTURALI | ABILITA’  | CONOSCENZE  | DISCIPLINE COINVOLTE | LIVELLI |
| Asse scientifico tecnologico e professionale  | Collaborare alla redazione del business plan. Collaborare alla redazione del budget. Applicare procedure e istruzioni operative di reporting. Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria. | Strumenti e processi della pianificazione, programmazione e controllo aziendale. Il sistema del budget. Il business plan. The organization of Business Multinationals Il bilancio di esercizio e la sua analisi Il diagramma di redditività La contabilità dei costi Le règlement et les opérations bancaire Les principales catégories des banques Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali. | TPSC INGLESE FRANCESE | L2 |
| COMPETENZA IN USCITA n.4 Collaborare, nell’area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali. COMPETENZA INTERMEDIA Collaborare, nell’area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela,he tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali. |
| ASSI CULTURALI | ABILITA’  | CONOSCENZE  | DISCIPLINE COINVOLTE | LIVELLI |
| Asse (scientifico) tecnologico e professionale  | Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al prodotto e/o servizio  | Aspetti comunicativi adeguati ed in funzione del prodotto e/o servizio. La fidelizzazione del cliente | TPSC LINGUA INGLESE LINGUA FRANCESE DIRITTO ED ECONOMIA | L2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Asse dei linguaggi Asse storico sociale  | Rispettare le normative sulla sostenibilità economico sociale. Individuare le tendenze artistiche nazionali ed internazionali Individuare le tendenze artistiche nazionali ed internazionali. Individuare l’evoluzione sociale, culturale e ambientale del territorio Riconoscere la varietà e lo sviluppo storico dei sistemi economici e politici e i loro intrecci con le variabili ambientali, demografiche, sociali e culturali. Utilizzare il lessico delle scienze storico-sociali e fonti storiche e storiografiche Analisi e interpretazione di testi letterari  | La communication commerciale concernant l’expédition et la livraison des marchandises Directives européennes sur l’emballage Recyclage et économie circulaire Normative nazionali ed internazionali sulla sostenibilità economico-sociale. Bilancio sociale Tendenze artistiche culturali nazionali ed internazionali. Storia del territorio, con particolare riferimento alla variegata realtà etnica e culturale e alle criticità dello sviluppo urbanistico. Testi letterari di autori del territorio del Novecento | LETTERATURA ITALIANA STORIATPSCFRANCESE |  |
| COMPETENZA IN USCITA n. 5 Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all’analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione COMPETENZA INTERMEDIA Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all’analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione. |
| ASSI CULTURALI | ABIL | CONOSCENZE  | DISCIPLINE COINVOLTE | LIVELLI |
| Asse scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Asse storico sociale Asse linguistico | Identificare le strategie della comunicazione e di vendita, anche on line, adeguandole alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento. | Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing, in particolare della vendita on line e dei portali e-commerce. Marketing in the Global Era: Challenges and Priorities | TPSC LINGUE INGLESE DIRITTO ED ECONOMIA ITALIANOMATEMATICA  | L2 |

6

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Analizzare ed elaborare dati statistici per definire strategie di web-marketing. Utilizzare a fini promozionali i social media e i social network Identificare le tappe essenziali dello sviluppo della lingua italiana dall’Unità ai nostri giorni. Analizzare e sintetizzare testi letterari e non letterari. Redigere testi professionali utilizzando il linguaggio tecnico specifico. Individuare l’evoluzione sociale, culturale e ambientale del territorio. Riconoscere la varietà e lo sviluppo storico dei sistemi economici Interpretazione e rielaborazione di testi | Normativa trattamento dati personali e privacy Evoluzione della lingua italiana dall’Unità ai nostri giorni, attraverso l’analisi di testi e autori significativi. Strumenti e codici della comunicazione letteraria e non letteraria Caratteristiche e struttura di testi scritti di varia tipologia. Quadro essenziale degli eventi storici e delle dinamiche sociali,politiche, economiche e culturali dall’Unità ai nostri giorni. Produzione scritta di testi argomentativi La statistica letture di tabelle e grafici  |  |  |
| COMPETENZA IN USCITA N.6 Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio COMPETENZA INTERMEDIA Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.  |
| ASSI CULTURALI | ABILITA’  | CONOSCENZE  | DISCIPLINE COINVOLTE | LIVELLI |
| Asse scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Asse storico sociale | Individuare procedure di miglioramento a salvaguardia dell'ambiente in particolare in ambito aziendale, proponendo soluzioni. Contestualizzare e attualizzare fatti ed eventi storici. | Margini di miglioramento delle procedure a salvaguardia dell'ambiente in particolare in ambito aziendale. La questione ecologica e la responsabilità sociale d’impresa La Mondialisation et les phénomènes de délocalisation et de relocalisation Développement durable : commerce équitable. La RSE des entreprises | TPSC DIRITTO ED ECONOMIA INGLESE FRANCESE SCIENZE MOTORIE INFORMATICA STORIA LETTERATURA ITALIANA | L2 |

7

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Gruppi aziendali e multinazionali Benessere digitale Digital Citizenship Le condizioni di lavoro del Novecento: la catena di montaggio. Evoluzione della lotta e del movimento operaio |  |  |
| COMPETENZA IN USCITA n.7 Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali. COMPETENZA INTERMEDIA |
| ASSI CULTURALI | ABILITA’  | CONOSCENZE  | DISCIPLINE COINVOLTE | LIVELLI |
| Asse tecnologico e professionale Asse matematico Asse dei linguaggi Asse storico sociale | Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento. Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale Individuare l’evoluzione sociale, culturale e ambientale del territorio. Riconoscere la varietà e lo sviluppo storico dei sistemi economici | Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento. I pilastri della previdenza. il mercato assicurativo Quadro essenziale degli eventi storici e delle dinamiche sociali, politiche, economiche e culturali dall’Unità ai nostri giorni. studio di funzione  | TPSC Diritto ed economia Matematica Italiano Storia | L2 |

**3. DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE**

**3.1 Composizione Consiglio di Classe**

|  |  |
| --- | --- |
| Docente | Disciplina |
| Prof.ssa Chiara Lo Castro | Italiano e Storia |
| Prof.ssa Irene Punturo | Matematica |
| Prof.ssa Daniela Pisciotta | Lingua Inglese |
| Prof.ssa Eleonora Lombardo | Lingua Francese |
| Prof.ssa Alessandramarina Dia | TPSC |
| Prof.ssa Maria Tiziana Gulotta | Diritto ed economia |
| Prof. Davide Cosentino | Informatica |
| Prof. Giovanni Sorrenti | Laboratorio informatica |
| Prof. Mauro Leto | Scienze motorie |
| Prof. Giovanni Terrano | Religione |
| Prof.ssa Ivana Margarese | Attività alternativa alla religione |
| Prof.ssa Anna Fratantonio | Sostegno |

***Coordinatore: prof.ssa alessandramarina dia***

**3.2 Continuità docenti**

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE CURRICULO** | **CLASSI** |
| **III** | **IV** | **V** |
| ITALIANO E STORIA | X | X | X |
| MATEMATICA | X | X | X |
| LINGUA INGLESE | X | X | X |
| LINGUA FRANCESE |  |  | X |
| TPSC |  | X | X |
| DIRITTO ED ECONOMIA |  |  |  |
| INFORMATICA |  |  | X |
| LABORATORIO INFORMATICA |  |  |  |
| SCIENZE MOTORIE |  |  |  |
| RELIGIONE |  |  |  |
| ATTIVITA’ ALTERNATIVA ALLA RELIGIONE |  |  |  |
| SOSTEGNO |  |  |  |

In corrispondenza di ogni disciplina segnato con X l’anno in cui c’è stata una continuità del docente rispetto all’anno precedente.

# 3.3 ELENCO ALUNNI

# OMISSIS

**3.4 Composizione della classe**

n. totale allievi: 15

n. maschi: 9

n. femmine: 6

n. studenti che frequentano per la seconda volta: 0

n. studenti provenienti da altre classi o scuole: 1

n. alunni BES 3

n. alunni DSA 0

n. alunni H 1

**3.5 PERCORSO FORMATIVO E PROFILO DELLA CLASSE**

Al termine del triennio tutti i docenti hanno raggiunto in gran parte gli obiettivi formativi e didattici che si erano proposti, nonostante le difficoltà incontrate a causa della pandemia di Covid-19 nel corso del primo biennio. All’inizio del triennio la classe comprendeva 21 studenti, 13 ragazzi (di cui due alunni diversamente abili) e 8 ragazze (di cui un’alunna diversamente abile), provenienti tutti dalla seconda E dell’anno scolastico precedente. Dal punto di vista comportamentale, durante l’attività svolta, i ragazzi si comportavano poco correttamente durante le lezioni e partecipavano non sempre ordinatamente al dialogo educativo, contribuendo, comunque, secondo le loro possibilità. Per quanto riguarda l’impegno, solo un gruppo era sempre puntuale nelle consegne e lavorava in maniera proficua, gli altri si applicavano soltanto nelle discipline a loro congeniali, non mostrando interesse per tutte le materie. Alla fine dell’anno scolastico, buona parte degli obiettivi irrinunciabili di apprendimento previsti dalla programmazione erano stati raggiunti da quasi tutti gli allievi, permettendo loro di ottenere l’ammissione all’esame di qualifica professionale. All’inizio del quarto anno, la classe è composta da 20 studenti, 14 ragazzi e 6 ragazze (fra cui un’alunna disabile che ha seguito una programmazione educativo-didattica individualizzata), provenienti parte dalla 3E dello scorso ma con 3 ingressi provenienti 2 da un’altra classe in quanto ripetenti e uno da una terza del tecnico. La classe presentava molte delle caratteristiche e dei problemi evidenziati nel corso del terzo anno, con un parziale miglioramento rispetto alla situazione di partenza che si concretizzava in un comportamento più corretto, nell’abitudine all’ascolto proficuo e adeguato alla durata della comunicazione, nell’acquisizione di alcune abilità operative in varie discipline e nel potenziamento dell’interesse. Purtroppo molti discenti hanno continuato a non essere puntuali negli adempimenti scolastici e alcuni non sono riusciti a raggiungere una piena e completa capacità di autocontrollo, generando molti comportamenti scorretti. Per quanto riguarda l’impegno e l’apprendimento, un gruppetto, formato da allievi volenterosi, abituati all’ascolto costante e in grado di utilizzare convenientemente le conoscenze e abilità acquisite precedentemente, si è impegnato costantemente con metodo efficace e con un ritmo di apprendimento soddisfacente; gli altri, meno attivi e costanti nello studio o più lenti nell’assimilare, non hanno tratto profitto dalle lezioni, nonostante le continue cure e sollecitazioni. Alla fine del quarto anno, i docenti hanno ritenuto opportuno non ammettere alla classe successiva 5 studenti. Per quel che riguarda il presente anno scolastico, la classe, composta da 15 studenti, 9 ragazzi e 6 ragazze, provenienti tutti dalla 4°E dell’anno scorso (tranne una ragazza che aveva frequentato i primi quattro anni del percorso benessere), ha evidenziato un miglioramento rispetto all’inizio del triennio: gli alunni si sono comportati correttamente in ogni circostanza, hanno partecipato volenterosamente e con ordine alle attività della classe e con un apporto adeguato alle loro possibilità personali, continuando a maturare per quanto riguarda la socializzazione; si sono mostrati inoltre più sensibili agli stimoli offerti dagli insegnanti riguardo all’apprendimento e in genere hanno seguito con attenzione e interesse le lezioni. I più attivi e volenterosi hanno intensificato l’impegno, arricchendo le conoscenze nell’ambito delle singole discipline e potenziando o consolidando le loro competenze secondo le loro possibilità e tendenze e in relazione ai livelli di partenza. Solo pochi non si sono applicati in maniera costante e non hanno approfondito adeguatamente quanto appreso in classe, acquisendo conoscenze superficiali ed esercitando parzialmente le loro capacità. Della classe fanno parte anche 3 studenti con BES, per i quali sono stati adottate le misure dispensative e gli strumenti compensativi necessari per favorire il loro processo di apprendimento e un’allieva disabile che ha seguito una programmazione educativo-didattica individualizzata. Per tutti loro si è predisposta una specifica documentazione che verrà presentata separatamente.

**4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA**

Il nuovo assetto didattico degli istituti professionali, inoltre, è caratterizzato dall’aggregazione delle discipline all’interno degli assi culturali che rappresentano il punto di riferimento sia per la progettazione dei percorsi didattici, in una logica di organizzazione interdisciplinare degli apprendimenti, sia per l’organizzazione della didattica per Unità di apprendimento (UdA).

In tale quadro ordinamentale, a differenza di quanto avviene nei licei e negli istituti tecnici, non esistono più “discipline caratterizzanti l’indirizzo”.

Il percorso è stato caratterizzato dalla progettazione didattica interdisciplinare pluriasse, sviluppata tenendo conto dell’Asse dei linguaggi, dell’Asse Storico-sociale, dell’Asse matematico e dell’Asse scientifico-tecnologico-professionale come area d’indirizzo.

Elemento cruciale del nuovo assetto didattico ed organizzativo è stato il progetto formativo individuale (PFI), redatto dal consiglio di classe. Il PFI è lo strumento che serve sia per evidenziare i saperi e le competenze acquisiti dagli studenti, sia per rilevare potenzialità e carenze riscontrate al fine di motivare e orientare gli studenti “nella progressiva costruzione del proprio percorso formativo e lavorativo”.

Tutor per sostenere gli studenti nell’attuazione e nello sviluppo del PFI: prof.ssa Tiziana Gulotta.

La metodologia privilegiata è stata la didattica per competenze, attuata attraverso le UDA (Unità di Apprendimento):

- di asse/i: coinvolge più assi dell’area generale.

**4.1 UDA**

|  |
| --- |
| **DENOMINAZIONE: GLOBALIZZAZIONE, UN PROCESSO IN CONTINUA EVOLUZIONE** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE** **Scienze Motorie****TPSC****Francese****Informatica****Italiano e Storia****Diritto ed economia** **Matematica****Inglese** | I giochi olimpiciI principi contabili internazionaliLe commerce internationalTecnologie del webIdentità, differenza e relazione nel mondo globalizzatoLe principali forme di politica commerciale: protezionismo e liberismoindagine statistica What is globalisation |
| **DESTINATARI** | Gli studenti della classe 5° E professionale servizi commerciali |
| **ANNO SCOLASTICO** | 2023/2024 |
| **COMPETENZE COINVOLTE** | Competenze europee di cittadinanza:Competenza alfabetica funzionale Competenza multilinguistica Competenza digitale Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare Competenza sociale e civica in materia di cittadinanza Competenza imprenditoriale Competenza in materia di consapevolezza ed espressioni culturaliCompetenze generaliCompetenza n. 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali. Competenza n. 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative in vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali. Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell’ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro. Competenza n. 7 - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento. Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi. Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi |
| **OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO PER SINGOLA DISCIPLINA** | Diritto ed economia politicaDistinguere le diverse forme di politica commercialeScienze Motorie: comprendere l’importanza dei giochi olimpici come fenomeno globale.  TPSC: comprendere l’importanza dell’armonizzazione dei principi contabili e le loro differenzeFrancese: comprendere e riconoscere i diversi aspetti della globalizzazioneInformatica: comprendere le tecnologie che abilitano la comunicazione sul web ed in particolare il commercio elettronicoInglese: Saper parlare di alcuni aspetti della globalizzazione in lingua stranieraItaliano e Storia: Riconoscere le caratteristiche e la struttura del testo argomentativo, distinguendo la validità del ragionamento dall'arbitrarietà del punto di vista.Cogliere le caratteristiche, i temi e gli scopi del testo narrativo in riferimento al genere letterario di appartenenza e al contesto storico-culturale di riferimentoIndividuare le caratteristiche formali, espressive e comunicative del testo poetico, con riferimento ai movimenti, agli autori e alle opere della letteratura italiana contemporanea.Identificare attraverso i principali fenomeni sociali, economici, politici, e culturali del XIX-XX secolo l’origine e i tratti distintivi dei totalitarismi.Rintracciare elementi vantaggiosi e contraddittori nei processi di globalizzazione, riconoscere questi ultimi come causa di tensione e conflitti, sociali e internazionali.MatematicaComprendere l’importanza di un indagine statistica, saper leggere i dati, i grafici da evitare Gli indicatori di benessere globale , studio e lettura di indagini  |
| **METODOLOGIA** | Problem solvinglezione interattiva dialogata Discussione libera e guidata Lavori individuali e/o di gruppoFlipped classroomAttività didattiche esterneDidattica di laboratorio |
| **STRUMENTI UTILIZZATI** | Libri di testo Schede e mappe predisposte Sussidi audiovisivi Materiale dal webPersonal Computer |
| **VALUTAZIONE** | La valutazione sarà effettuata nel rispetto delle rubriche di valutazione disciplinari adottate dall’Istituto |
| **PRODOTTO** | verifiche scritte e/o orali |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DISCIPLINE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE** |
| **Scienze Motorie** | Comprendere come i giochi olimpici fungono da catalizzatore globale fra nazioni, atleti e tifosi.  | Le olimpiadi nell’antichitàLe olimpiadi moderne |
| **TPSC** | Applicare i principi contabili nazionali e internazionali | Principi contabili nazionali e internazionali |
| **Informatica** | Utilizzare un CMS/SAAS per realizzare un sito web che soddisfi alle specifiche di progetto; saper distinguere fra i segmenti dell’e-commerce | sito web statico vs dinamico; CMS/SAAS; e-commerce |
| **Francese** | Comprendere il fenomeno della globalizzazioneRiconoscere il ruolo essenziale dei sistemi di produzione e consumo per lo sviluppo sostenibile | La mondialisation : Avantages et inconvénients Les acteurs de la mondialisationLe commerce équitableLa RSELe développement durable dans l’entreprise |
| **Italiano e Storia** | Acquisire e selezionare informazioni su un argomento dato attraverso un uso critico delle fonti.Esporre in modo chiaro e coerente un argomento, individuando elementi problematici e riconoscendo aspetti interpretativi.Utilizzare il linguaggio specifico delle discipline, operando in modo autonomo collegamenti interdisciplinari e valutazioni personali.Produrre testi di vario tipo, ortograficamente, morfologicamente e sintatticamente corretti, in relazione ai differenti scopi comunicativi.Identificare temi e problemi in riferimento a specifici contesti culturali, esprimendo le proprie opinioni attraverso opportune argomentazioni, riconoscendo punti di vista differenti e confrontandosi nel rispetto dell’altro e delle regole condivise.Comprendere il cambiamento e le diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali; | Civilizzazione e globalizzazione, per un'analisi comparata attraverso lo sguardo della letteratura fra Ottocento e Novecento.Industrializzazione e società di massa: scienza, tecnica e tecnologia a servizio di un nuovo modo di fare la guerra.La Grande Guerra, dal nazionalismo all’Imperialismo, come riconfigurazione dell’idea di mondo.La seconda guerra mondiale: la spartizione del mondo.\*Confini, tradizioni, identità, valori nella dialettica internazionale della globalizzazione economica e politica, fra progresso e paradosso.Relatività, psicoanalisi e trasformazione dell’immaginario nell’uomo del Novecento: l’identità e il tema del doppio nella letteratura e nell’arte. |
| **Diritto ed economia**  | Distinguere le diverse forme di politica commerciale sulla base degli effetti prodotti nel sistema economico | Le caratteristiche e le ragioni del commercio internazionale Principali politiche commerciali: protezionismo e liberismo  |
| **Matematica**  | Saper individuare e confrontare dati statistici  | Enti ufficiali nazionali di statistica la indagini ufficialiindicatori del benessere globale lettura e comprensione di grafici e tabelle  |
| **Inglese** | Saper parlare della globalizzazione e individuarne alcuni vantaggi e svantaggi  | Pros and Cons of globalisationGlobalization and the environment |

|  |
| --- |
| **DENOMINAZIONE: IL FUTURO E’ ADESSO** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE** **Scienze Motorie****TPSC** **RELIGIONE****Italiano e Storia****Informatica****Matematica** **Diritto ed economia** **Inglese** | Le palestre eco-sostenibiliLe strategie aziendali e le decisioni d’impresaL’importanza e la salvaguardia del creato nelle religioni Immaginare il passato per ricordare il futuroLa Trasformazione Digitalebig dataLegislazione sociale del lavoro: la protezione dei lavoratori The 5Ps- Sustainable Development Goals  |
| **DESTINATARI** | Gli studenti della classe 5° E professionale servizi commerciali |
| **ANNO SCOLASTICO** | 2023/2024 |
| **COMPETENZE COINVOLTE** | Competenze europee di cittadinanza:Competenza alfabetica funzionale Competenza multilinguistica Competenza digitale Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare Competenza sociale e civica in materia di cittadinanza Competenza imprenditoriale Competenza in materia di consapevolezza ed espressioni culturaliCompetenze generaliCompetenza n. 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali. Competenza n. 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative in vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali. Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell’ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro. Competenza n. 7 - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento. Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi. Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi |
| **OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO PER SINGOLA DISCIPLINA** | Scienze Motorie: comprendere come l’energia cinetica prodotta dal movimento umano può essere trasformata in energia green.TPSC: comprendere l’importanza di un’efficace azioni nel presente per raggiungere obiettivi nel futuro. Individuare le azioni fondamentaliInformatica: comprendere aspetti tecnici essenziali del processo di digitalizzazione delle aziendeRELIGIONE: Analizzare e comprendere l’importanza della cura del creato in alcuni testi sacri. Concetto di “ecologia integrale” nella lettera enciclica “Laudato Si”Italiano e Storia:Riconoscere le caratteristiche e la struttura del testo argomentativo, distinguendo la validità del ragionamento dall 'arbitrarietà del punto di vista.Cogliere le caratteristiche, i temi e gli scopi del testo narrativo in riferimento al genere letterario di appartenenza e al contesto storico-culturale di riferimentoIndividuare le caratteristiche formali, espressive e comunicative del testo poetico, con riferimento ai movimenti, agli autori e alle opere della letteratura italiana contemporanea.Identificare attraverso i principali fenomeni sociali, economici, politici, e culturali del XIX-XX secolo l’origine e i tratti distintivi dei totalitarismi.Matematicaleggere e confrontare informazioni statistiche sintetiche su diverse popolazioni e fenomeni in vari ambiti. IngleseComprendere come contribuire a creare un mondo più eco-sostenibile per il benessere di tutti |
| **METODOLOGIA** | Problem solvinglezione interattiva dialogata Discussione libera e guidata Lavori individuali e/o di gruppoFlipped classroomAttività didattiche esterneDidattica di laboratorio |
| **STRUMENTI UTILIZZATI** | Libri di testo Schede e mappe predisposte Sussidi audiovisivi Materiale dal webPersonal Computer |
| **VALUTAZIONE** | La valutazione sarà effettuata nel rispetto delle rubriche di valutazione disciplinari adottate dall’Istituto |
| **PRODOTTO** | verifica scritta e/o orale |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DISCIPLINE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE** |
| **SCIENZE MOTORIE** | Comprendere come trasformare l’energia muscolare in energia pulita. Attrezzi ginnici che producono energia (pulita e rinnovabile) Comprendere i benefici per l'uomo e per l’ambiente. | Metabolismi energetici nel lavoro muscolare.Metodi di allenamento. |
| **TPSC** | Predisporre un semplice budget Identificare gli scostamenti e le loro causePredisporre un semplice business plan Costruire un diagramma di redditività  | Pianificazione, programmazione, controllo Il budget L’analisi degli scostamenti Il Business plan La contabilità dei costi |
| **Informatica** | Concepire, rappresentare e implementare i passi di un algoritmo; esprimersi in maniera appropriata nell’ambito dei processi di sviluppo del software; scegliere il software sulla base delle opzioni d’uso disponibili. Saper distinguere tra le principali opportunità della P.A. digitale | Approccio algoritmico ai problemi; coding; cloud computing; gergo del software; copyright e licenze; Servizi digitali della P.A. |
| **Italiano e Storia** | culturali, esprimendo le proprie opinioni attraverso opportune argomentazioni, riconoscendo punti di vista differenti e confrontandosi nel rispetto dell’altro e delle regole condivise.Comprendere il cambiamento e le diversità dei tempi storici Acquisire e selezionare informazioni su un argomento dato attraverso un uso critico delle fonti.Esporre in modo chiaro e coerente un argomento, individuando elementi problematici e riconoscendo aspetti interpretativi.Utilizzare il linguaggio specifico delle discipline, operando in modo autonomo collegamenti interdisciplinari e valutazioni personali.Produrre testi di vario tipo, ortograficamente, morfologicamente e sintatticamente corretti, in relazione ai differenti scopi comunicativi.Identificare temi e problemi in riferimento a specifici contesti in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali. | Concezione del progresso, fra nostalgia del passato, impegno civile e vagheggiamento del futuro nella letteratura dell’Ottocento.Il rapporto uomo-natura secondo il Romanticismo, la polemica fra “antichi” e “moderni”.Concezioni della Storia, fra pessimismo e ottimismo, dall’Illuminismo al Modernismo. Lo “strappo nel cielo di carta” e la “lanterninosofia”, da “Il fu Mattia Pascal” di L. Pirandello.“Se comprendere è impossibile, conoscere è necessario”, “Tutti coloro che dimenticano il loro passato, sono condannati a riviverlo”: Il valore della memoria in Primo Levi. La Shoah tra negazionismo e revisionismo.\* |
| **Matematica**  | Realizzare grafici e rappresentare le distribuzioni di frequenze con gli opportuni strumenti informatici  | caratteri statistici grafici statistici  |
| **Diritto ed economia**  | Saper distinguere le diverse forme di legislazione sociale Saper distinguere i diversi tipi di trattamenti previdenziali | La legislazione sociale del lavoro: : la protezione dei lavoratori  |
| **Inglese** | Saper parlare degli obiettivi dell’Agenda 2030 | Una sfida globale- alcuni obiettivi: Sconfiggere la povertà, la fame, salute e benessere |

|  |
| --- |
| **DENOMINAZIONE: “L’ITALIA E’ UNA REPUBBLICA FONDATA SUL LAVORO”** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE****Diritto ed economia** **Scienze Motorie****TPSC****Italiano e Storia****Francese****Informatica** |  Il rapporto di lavoro subordinatoL’atleta professionista Il lavoro nei documenti aziendali e la sicurezza sul lavoroMettere al mondo l’uomo: il lavoro come espressione e realizzazione della dignità umana.Le monde du travailProduzione documentale |
| **DESTINATARI** | Studenti della classe 5° E professionale servizi commerciali |
| **ANNO SCOLASTICO** | 2023/2024 |
| **COMPETENZE COINVOLTE** | Competenze europee di cittadinanza:Competenza alfabetica funzionale Competenza multilinguistica Competenza digitale Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare Competenza sociale e civica in materia di cittadinanza Competenza imprenditoriale Competenza in materia di consapevolezza ed espressioni culturaliCompetenze generaliCompetenza n. 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali. Competenza n. 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative in vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali. Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell’ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro. Competenza n. 7 - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento. Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi. Competenza n. 11 - Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell’ambiente e del territorio. Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi |
| **OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO PER SINGOLA DISCIPLINA** | Diritto ed economia politicaIndividuare all’interno del rapporto di lavoro subordinato il complesso delle situazioni giuridiche attive e passive delle partiRiconoscere e distinguere le varie cause di cause di cessazione del contratto di lavoro subordinato Saper cogliere i tratti distintivi dei diversi contratti di lavoro subordinatoScienze Motorie: Differenze tra atleta dilettante e professionista TPSC: Distinguere le diverse tipologie di aziende, individuare gli elementi del fattore lavoro nel bilancio d’esercizio, predisporre i documenti contabili di riferimentoItaliano e Storia:Riconoscere le caratteristiche e la struttura del testo argomentativo, distinguendo la validità del ragionamento dall'arbitrarietà del punto di vista.Cogliere le caratteristiche, i temi e gli scopi del testo narrativo in riferimento al genere letterario di appartenenza e al contesto storico-culturale di riferimentoIndividuare le caratteristiche formali, espressive e comunicative del testo poetico, con riferimento ai movimenti, agli autori e alle opere della letteratura italiana contemporanea.Identificare attraverso i principali fenomeni sociali, economici, politici, e culturali del XIX-XX secolo l’origine e i tratti distintivi dei totalitarismi.Rintracciare elementi vantaggiosi e contraddittori nei processi di industrializzazione e globalizzazione, riconoscere questi ultimi come causa di disuguaglianze e conflitti, sociali e internazionali.Francese: Comprendere i cambiamenti nel mondo del lavoro contemporaneoLeggere, comprendere e conoscere le nuove professioniInformatica: saper utilizzare strumenti software comunemente adottati in ambito lavorativo |
| **METODOLOGIA** | Problem solvinglezione interattiva dialogata Discussione libera e guidata Lavori individuali e/o di gruppoFlipped classroomAttività didattiche esterneDidattica di laboratorio |
| **STRUMENTI UTILIZZATI** | Libri di testo Schede e mappe predisposte Sussidi audiovisivi Materiale dal webPersonal Computer |
| **VALUTAZIONE** | La valutazione sarà effettuata nel rispetto delle rubriche di valutazione disciplinari adottate dall’Istituto |
| **PRODOTTO** | verifica scritta e/o orale |
| **DISCIPLINE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE** |
| Scienze Motorie | Comprendere le dinamiche lavorative dell'atleta professionista. | IL CIOIl CONILe FederazioniLe Società sportiveTesseramento e Affiliazione |
| **TPSC** | Sapere compilare una busta paga, redigere le scritture in PD, individuare le voci di bilancio | Il mercato del lavoro, la busta paga, le rilevazioni contabili sul lavoro, i prospetti di bilancio |
| **Informatica** | implementare e somministrare questionari online (moduli automatici); foglio di calcolo; composizione di un cv elettronico | Software per office automation e per la produttività personale |
| **Italiano e Storia** | Acquisire e selezionare informazioni su un argomento dato attraverso un uso critico delle fonti.Esporre in modo chiaro e coerente un argomento, individuando elementi problematici e riconoscendo aspetti interpretativi.Utilizzare il linguaggio specifico delle discipline, operando in modo autonomo collegamenti interdisciplinari e valutazioni personali.Produrre testi di vario tipo,ortograficamente, morfologicamente e sintatticamente corretti, in relazione ai differenti scopi comunicativi.Identificare temi e problemi in riferimento a specifici contesti culturali, esprimendo le proprie opinioni attraverso opportune argomentazioni, riconoscendo punti di vista differenti e confrontandosi nel rispetto dell’altro e delle regole condivise.Comprendere il cambiamento e le diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali. | La questione sociale e la questione meridionale attraverso lo sguardo del Naturalismo e del Verismo: lo scrittore-scienziato; scrivere come fotografare la realtà.I vinti di oggi, nuove forme di sfruttamento.Dai movimenti operai al socialismo: esiti storici nei regimi totalitari - Fascismo, Nazismo, Stalinismo\*.Teorie filosofiche ed etiche sul lavoro e la dignità umana, dal Manifesto del Partito Comunista all’art. 1 della Costituzione Italiana.Il lavoro come fondamento della Repubblica Italiana e sua centralità nella Costituzione (art.4-35-36-37-39-40);\*Dichiarazione universale dei diritti dell’uomo (art. 23-24-25-26-29).\* |
| **Francese** | Riconoscere i vari tipi di contratto francesi e fare un confronto con quelli italianiSaper cercare lavoro attraverso la piattaforma EURESSaper redigere il CV e la lettera di motivazione | L’emploi en FranceLes types de contrats proposésLa recherche d’emploi sur EURESLe CV et la lettre de motivation  |
| **Diritto ed economia**  | Riconoscere i tratti distintivi del Contratto di lavoro Saper distinguere le figure contrattuali relative alla formazione del lavoratore  | Principi fondamentali del diritto del lavoroFonti interne e fonti esterneDiritti e obblighi del lavoratore subordinato Obblighi e poteri del datore di lavoroCessazione del rapporto di lavoro subordinato I contratti di formazione professionale |

|  |
| --- |
| **DENOMINAZIONE: LA COMUNICAZIONE COME BASE DELLE INTERAZIONI SOCIALI** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE** **Diritto ed economia** **Scienze Motorie** **TPSC****Francese****Italiano e Storia****Informatica****Inglese****Matematica** | I contratti di lavoro atipici: Lo smart working e le forme di lavoro flessibileIl linguaggio del corpo nello sport Il sistema informativo di bilancioLa logistiqueLe Règlement et les banques Parole per abitare il mondoReti e sicurezzaEnglish as a means of Communication- English as a Global language Varieties of EnglishStudio di funzione  |
| **DESTINATARI** | Studenti della classe 5° E professionale servizi commerciali |
| **ANNO SCOLASTICO** | 2023/2024 |
| **COMPETENZE COINVOLTE** | Competenze europee di cittadinanza:Competenza alfabetica funzionale Competenza multilinguistica Competenza digitale Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare Competenza sociale e civica in materia di cittadinanza Competenza imprenditoriale Competenza in materia di consapevolezza ed espressioni culturaliCompetenze generaliCompetenza n. 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali. Competenza n. 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative in vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali. Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell’ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro. Competenza n. 7 - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento. Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi. Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi |
| **OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO PER SINGOLA DISCIPLINA** | Diritto ed economiaUtilizzare concetti e modelli relativi all’organizzazione aziendale e all’evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all’area professionale di riferimento Scienze Motorie:Saper controllare la postura e l’espressività del proprio corpo riconoscendo questo tipo di espressività come un linguaggio vero e proprio. Imparare a riconoscere il linguaggio corporeo dei propri compagni durante le attività praticate (gioco, sport, riposo, etc).TPSC:Comprendere l’importanza della comunicazione aziendale utilizzando quanto previsto dalla normativaFrancese:Comprendere la logistica e utilizzare le espressioni relative alla logistica, ai trasporti e alla consegnaComprendere e et utilizzare le espressioni relative al pagamento e alle bancheInformatica:Comprendere le basi tecnologiche della comunicazione (sicura) in ReteInglese: Saper utilizzare la lingua come mezzo di comunicazione Saper individuare alcune varietà della lingua ingleseItaliano e Storia:Riconoscere le caratteristiche e la struttura del testo argomentativo, distinguendo la validità del ragionamento dall'arbitrarietà del punto di vista.Cogliere le caratteristiche, i temi e gli scopi del testo narrativo in riferimento al genere letterario di appartenenza e al contesto storico-culturale di riferimentoIndividuare le caratteristiche formali, espressive e comunicative del testo poetico, con riferimento ai movimenti, agli autori e alle opere della letteratura italiana contemporanea.Identificare attraverso i principali fenomeni sociali, economici, politici, e culturali del XIX-XX secolo l’origine e i tratti distintivi dei totalitarismi.Matematica  leggere e interpretare il grafico di una funzione identificando le caratteristiche principali di una funzione ( dominio, positività, limiti e intersezioni) |
| **METODOLOGIA** | Problem solvinglezione interattiva dialogata Discussione libera e guidata Lavori individuali e/o di gruppoFlipped classroomAttività didattiche esterneDidattica di laboratorio  |
| **STRUMENTI UTILIZZATI** | Libri di testo Schede e mappe predisposte Sussidi audiovisivi Materiale dal webPersonal Computer |
| **VALUTAZIONE** | La valutazione sarà effettuata nel rispetto delle rubriche di valutazione disciplinari adottate dall’Istituto |
| **PRODOTTO** | verifiche scritta e/o orale |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DISCIPLINE** | **ABILITA’** | **CONOSCENZE** |
| **Scienze Motorie** | Saper scegliere l’uso di uno o più linguaggi non verbali, appropriati alla situazione comunicativa. Padroneggiare gli aspetti comunicativi,culturali e relazionali dell’espressività corporeanell’ambito di progetti e percorsi anche interdisciplinari. | Linguaggio verbale e non verbale e l'interazione tra i due. |
| **TPSC** | Riconoscere l’importanza del bilancio d’esercizio come strumento informativo aziendale Redigere lo Stato patrimoniale nel rispetto di quanto disposto dall’art. 2424 del Cod. Civ. Redigere il Conto economico nel rispetto dell’art. 2425 del Codice Civile Riclassificare lo Stato patrimoniale secondo criteri finanziari Riclassificare il Conto economico a Valore aggiunto Calcolare e commentare margini ed indici Valutare le condizioni di equilibrio aziendale Redigere semplici report che sintetizzano le informazioni ottenute dall’analisi di bilancio | Il Bilancio di esercizio Lo Stato patrimoniale riclassificato secondo criteri finanziari Il Conto economico riclassificato a Valore aggiunto L’analisi di bilancio  |
| **Informatica** | Comprendere le dinamiche delle comunicazioni in rete nelle varie circostanze d’uso e configurazioni in attoDistinguere le tecnologie per la sicurezza e confidenzialità delle transazioni online | Reti e comunicazioni: reti, pila dei protocolli, livello applicativoCrittografia, sicurezza delle transazioniRichiami di GDPR |
| **Francese** | Comprendere gli aspetti fondamentali della logisticaConoscere le innovazioni legate al mondo della logisticaConoscere i documenti di trasportoSaper redigere una richiesta e una risposta di condizioni di trasportoAmpliare il vocabolario in riferimento agli argomenti di studioConoscere i vari metodi di pagamentoConoscere la differenza tra Banca tradizionale e Banca online | La logistique: transport et livraisonL’impact environnemental du trafic des marchandiseLa chaîne d’approvisionnement et de distributionIncotermsL’emballage Demande et réponse de conditions de transport et réclamationsLes modes de paiementLe virement SEPALes cartes de créditBanque de France et BCELes banques en ligne |
| **Italiano e Storia** | Acquisire e selezionare informazioni su un argomento dato attraverso un uso critico delle fonti.Esporre in modo chiaro e coerente un argomento, individuando elementi problematici e riconoscendo aspetti interpretativi.Utilizzare il linguaggio specifico delle discipline, operando in modo autonomo collegamenti interdisciplinari e valutazioni personali.Produrre testi di vario tipo,ortograficamente, morfologicamente e sintatticamente corretti, in relazione ai differenti scopi comunicativi.Identificare temi e problemi in riferimento a specifici contesti culturali, esprimendo le proprie opinioni attraverso opportune argomentazioni, riconoscendo punti di vista differenti e confrontandosi nel rispetto dell’altro e delle regole condivise.Comprendere il cambiamento e le diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali. | La parola poetica, tra immaginazione, memoria e rivelazione:G. Leopardi, la poetica del vago e dell’indefinito; la teoria del piacere e la ricerca della felicità.G. Pascoli, la poetica del “fanciullino”; il simbolismo e il mistero insolubile della realtà.\***Le parole della Storia**: il romanzo storico e il romanzo verista.La responsabilità della parola contro le sue manomissioni: “I Promessi Sposi” e il tema della giustizia; la poetica del vero e il ruolo dell’invenzione nell’opera d’arte.L’eclissi dell’autore nella poetica del verismo: **la parola al narratore**. Il canone dell’impersonalità e le sue tecniche narrative. La crisi della ragione nel Novecento: **parole come maschere**. La poetica dell’Umorismo nella narrativa e nel teatro di Luigi Pirandello.L’ossimoro della parola: dare voce al silenzio.G.Ungaretti: **parole per ricreare un mondo**, il naufragio e l’assoluto. La poesia come redenzione.\*Le parole come idee: Nazione e Razza. Dall’idea all’ideologia: strumenti e linguaggio della propaganda nella Prima e nella Seconda Guerra mondiale. |
| **Diritto ed economia** | Saper cogliere i tratti distintivi dei diversi contratti e luoghi di lavoro  | Il Contratto in generaleIl contratto di venditaIl Contratto di locazioneIl contratto di comodato e di mutuoFranchisingLeasing e engineeringContratti di pubblicità e marketing Contratti di lavoro e luogo di lavoro: Il Part-time e il lavoro intermittente Il lavoro a domicilioIl telelavoro e lo smart working  |
| **Matematica** | Comprendere e interpretare un grafico  | dominio intersezioni con gli assi positività limiti  |

**4.2** **Modalità di Recupero e Potenziamento**

Per gli allievi in difficoltà, che non avevano raggiunto in modo sufficiente gli obiettivi prefissati, i docenti hanno realizzato, durante l’orario curriculare, interventi individualizzati finalizzati all’attivazione delle abilità incerte e all’acquisizione di competenze e conoscenze.

# COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA

|  |  |
| --- | --- |
| **Competenze** | ***Prestazioni Raggiunte******Dalla classe****(L1-L2-L3-L4)* |
| competenza alfabetica funzionale | L2 |
| competenza multilinguistica  | L2 |
| competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria  | L2 |
| competenza digitale  | L2 |
| competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare  | L2 |
| competenza in materia di cittadinanza | L2 |
| competenza imprenditoriale | L2 |
| competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali  | L2 |

**Legenda: L1 = livello iniziale, L2 = livello base, L3 = livello intermedio, L4 = livello avanzato**

# EDUCAZIONE CIVICA

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE** | **OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO** |
| **ITALIANO E STORIA** | Sostenere le proprie opinioni attraverso opportune argomentazioni, riconoscendo punti di vista differenti e confrontandosi nel rispetto dell’altro e delle regole condivise.Riconoscere le varie forme di discriminazione e di negazione della dignità umana in relazione ai processi storici di affermazione e di difesa dei diritti fondamentali.Comprendere i limiti e gli ambiti di esercizio delle libertà personali in riferimento agli ordinamenti della Costituzione, nel rispetto della libertà e della dignità altrui, allo scopo di salvaguardare e promuovere sia il benessere individuale che quello della collettività. |
| **MATEMATICA** | Comprendere le problematiche di attualità attraverso l’analisi di dati significativi. |
| **LINGUA INGLESE** | Comunicare in materia di convivenza sociale, rispetto di sé, degli altri e dell’ambiente. |
| **LINGUA FRANCESE** | Comunicare in materia di salute e benessere delle persone integrandola in una prospettiva ambientale, economica e sociale, individuando gli effetti positivi che l’economia circolare può avere sulla salute e sull’ambiente. |
| **TPSC** | Consolidare il rispetto verso l’altro ed usare tutti gli strumenti per prevenire fenomeni di violenza economica. Riconoscere nelle aziende la responsabilità etica e sociale nel raggiungimento di obiettivi di sostenibilità. |
| **DIRITTO ED ECONOMIA** | Sviluppare modalità consapevoli di esercizio della convivenza civile, rispetto della diversità e confronto responsabile.Promuovere l’apprendimento dei valori democratici e di cittadinanza attiva |
| **INFORMATICA** | Comunicare sulle piattaforme elettroniche con consapevolezza, rispetto per sé e per gli altri - ottimizzando il bilancio tra opportunità e rischi |
| **SCIENZE MOTORIE** | Adottare autonomamente stili di vita attivi che durino nel tempo: long life learning.Rispetto per le regole e la convivenza civile |
| **RELIGIONE/ MATERIA ALTERNATIVA**  | Comprendere e riconoscere l'importanza della cura dell’altro. |

# SI ALLEGA UDA DI EDUCAZIONE CIVICA

**MODULO DI ORIENTAMENTO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze orientative** | **Attività** | **Metodologie** | **Discipline** | **Attori Enti** | **ore** |
| **Efficacia personale**Individuare soluzioni utili per raggiungere i propri obiettiviRiuscire a incrociare le abilità che si possiedono con le esigenze del mercato del lavoro, sviluppando le proprie capacità in vista di un lavoro miglioreMettere in atto le azioni e attività più appropriate per affrontare le situazioni legate allo sviluppo formativo e professionale (carriera)Essere in grado di identificare obiettivi SMART (obiettivi specifici, misurabili, ottenibili, realistici e scadenzati) | “Guardiamo al futuro”Compilazione dell’e-portfolio | LettureCostruzione di griglie, di grafici, tabelle, flipped classroom Cooperative learning Analisi di situazioni aperte come stimolo alla discussione e/o al lavoro collaborativo;Interpretazioni condivise/divergenti | CDC | DocentiTutor dell’orientamento | **5** |
| ***Gestire relazioni***Gestire le proprie relazioni professionali e reti di conoscenzeUtilizzare le reti sociali attraverso gli strumenti offerti dai media per sviluppare la propria rete professionale e la propria carriera formativa e professionale | Somministrazione di test strutturati |  | CDC |  | **5** |
| **Individuare e accedere ad opportunità**Essere in grado di trovare lavoro e gestire efficacemente un processo di selezione (tecniche di ricerca attiva del lavoro)Costruire opportunità e prospettive professionali alternative per sviluppare la propria carriera formativa e professionaleCreare delle sinergie/alleanze nella propria carriera formativa e professionaleEssere in grado di negoziare le condizioni di un posto di lavoro o una collaborazione | Educare alla scelta per il futuro | Riflessione su personalità, attitudini, competenze, progetti futuriIncontri con il tutor dell’orientamentoColloquio individualeColloquio con le famiglie | CDC | Docenti/ alunniUniversitàSalone dello studenteOrienta SiciliaTutor dell’orientamento | **29** |
| ***Conoscere le professioni***Comprendere come i cambiamenti socioeconomici e politici influiscono sulla propria vita e la carriera formativa e professionalePotere agire efficacemente come parte della società (cittadinanza attiva)Essere pronto ad affrontare situazioni impreviste, creando e sfruttando le opportunitàEssere in grado di muoversi anche oltre i confini nazionali per raggiungere obiettivi formativi, lavorativi, o di vita (abilità legate alla mobilità internazionale) | L’offerta universitariaLa formazione presso gli ITS AcademyLe altre agenzie formativeIl programma Erasmus+ | IncontriDocenti universitariReferenti di ItsReferenti esterni | CDC | UniversitàAziendeSedi  ITSCentro per l’impiego | **20** |
| **Conciliare vita, studio e lavoro**Essere in grado di decidere e impostare i propri obiettivi di vita per la carriera formativa e professionale nei tempi giustiGestire i propri obiettivi, il tempo e le finanze personali per sostenere lo sviluppo della carriera formativa e professionaleAdottare un approccio innovativo e creativo nella gestione del proprio lavoro, dei percorsi di formazione, della propria vitaMantenere un giusto equilibrio tra la vita, il lavoro, la formazioneAffrontare positivamente le avversità e i cambiamenti nella vita e nel lavoro nel momento in cui si verificano (resilienza) | Eventi con esperti esterni | Incontri divulgativi su temi culturali, di attualità, di legalità, di economia, della salute | CDC | Personaggi motivatoriEsperti sui temi individuati | **5** |
| **TOTALE**  |  |  |  |  | **64** |

# PCTO

**Percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento**

I percorsi per le competenze trasversali e l’orientamento offerti agli alunni della classe si sono svolti nel triennio del corso di studi.

Tutti i percorsi sono stati preceduti dalla stipula di una convenzione tra l’ISS Einaudi Pareto, soggetto promotore, e la struttura ospitante. Inoltre, la scuola ha organizzato la formazione di base in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (quattro ore) e la formazione sulla normativa e la legislazione sul lavoro.

TUTOR SCOLASTICO: prof.ssa Alessandramarina Dia

**Sono di seguito riportati, in sintesi, i PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L’ORIENTAMENTO della classe:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Periodo** | **Attività di orientamento** **(1)** | **Attività di stage****(2)** | **Altre attività****(1)** | **N. ORE** |
| Classe Terza |  |  | Corso sulla sicurezza sul lavoro | 4 |
|  |  | Simulazione d’impresa JA ITALIA | 100 |
| Classe Quarta | ORIENTAMENTO -MANPOWER GROUP – YOUNG TALENT IN ACTION - | Agenzia delle Entrate | Unicredit – Startup your lifeJA ITALIA  | 10254010 |
| Classe Quinta | Orienta Sicilia | Banca d’Italia – Educazione finanziaria | ISTAT | 32830 |
| Welcome Week Unipa |  |  | 5 |
| Incontro con Esercito e Guardia di Finanza |  |  | 2 |
| TOTALE |  |  |  | 250 |

**Si allega relazione del tutor scolastico e descrizione dettagliata dei percorsi**

**Valutazione del PCTO**

La valutazione del percorso in alternanza è parte integrante della valutazione finale dello studente e incide sul livello dei risultati di apprendimento conseguiti nell’arco del secondo biennio e dell’ultimo anno del corso di studi. Ha per oggetto tre aspetti: le ricadute sugli apprendimenti disciplinari, sul voto di condotta, nell’attribuzione dei crediti.

Il Consiglio di Classe, in conformità alle Linee Guida sul PCTO, sentito il tutor scolastico, analizzate le prestazioni degli studenti nelle ore di alternanza, esprime una valutazione sul percorso, tenendo conto anche dell’impegno degli allievi nella attività di PCTO e attribuendo un eventuale punteggio aggiuntivo al credito scolastico per un giudizio almeno discreto nell’attività di PCTO

**ESPERIENZE EFFETTUATE DALLA CLASSE**

**(anche ai fini dello sviluppo delle competenze chiave di cittadinanza)**

1. **Progetti (da PTOF o PON)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TITOLO DEL PROGETTO  | Discipline Coinvolte  | Referente o Tutor | Intera classe(1) | Gruppi alunni (1) |
| CIC | tutte | Tumbiolo | x |  |
| Legalità | tutte | Ursi | x |  |
| Matematica per problemi | matematica | Ustica, Punturo | x |  |
| Incontro con le istituzioni | tutte | Dia | x |  |
| Progetto cyberbullismo | tutte | Tumbiolo, cdc |  |  |
| Azioni di prevenzione e contrasto alla dispersione scolastica: matematica per nuclei | tutte | Ustica |  | X |
| Corso per certificazioni B1 e B2 | inglese | Mariolo, Taranto, Egidi, Rizzo |  | X |
| Centro sportivo | scienze motorie | Leto |  | x |
| Crossfit 2 | scienze motorie | Leto |  | x |

1. **Altre iniziative (*Es. Giornata della Memoria, teatro, cinema, ecc*.)**

|  |  |
| --- | --- |
| tipologia | insegnanti referenti nel CdC |
| Teatro e cinema | cdc |
| Giornata della memoria | cdc |
| Settimana dello studente | cdc |

**Simulazione effettuate**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Tipologia Prova** | **Effettuata** |
| **Prove INVALSI**  | Prove INVALSI  | **18/03/2024****19/03/2024****21/03/2024** |
| **Italiano** | Una prova simulata secondo le tipologie proposte agli esami di Stato | **14/05/2024** |
| **Seconda Prova TPSC** | Una prova simulata  | **15/05/2024** |

**CRITERI DI VALUTAZIONE E CREDITO SCOLASTICO**

Da diverso tempo la scuola è impegnata nell’attuare modalità di valutazione che allontanino quest’ultima dall’accezione negativa di mero giudizio ma, piuttosto, come rilevazione dei progressi nei processi formativi e di adattamento in itinere di processi educativi.

I docenti della scuola, già da diversi anni, condividono una sistema di rubriche di valutazioni le quali permettono di valutare i vari momenti del processo formativo degli alunni ed il progressivo raggiungimento degli obiettivi prefissati. Le diverse rubriche vengono utilizzate per le molteplici tipologie di prove che vengono effettuate durante l’anno scolastico e sono anche previste delle rubriche di valutazione per i lavori di gruppo e per l’autovalutazione da parte degli alunni. Tutto ciò permette di poter arrivare ad una valutazione sommativa frutto di un’attenta osservazione dei percorsi individuali di ogni studente così come anche suggerisce la normativa in materia di valutazione, DPR 122/2009 e Dlgs 62/2017 e normativa collegata.

**CRITERI PER L’ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO**

Come stabilito dal DPR 23 luglio 1998, n. 323 e sue successive modifiche, il consiglio di classe può attribuire, nell’ambito della banda di oscillazione relativa alla media dei voti di ogni studente, un punteggio aggiuntivo. Tale punteggio aggiuntivo fa riferimento ad attività organizzate dalla scuola e a qualificate esperienze, debitamente documentate, dalla quale derivino competenze coerenti con il tipo di corso cui si riferisce l'esame di Stato. Come deliberato dal Collegio dei Docenti, il consiglio di classe può pertanto attribuire il massimo punteggio nell’ambito della banda di appartenenza se lo studente ha partecipato **ad almeno una delle seguenti attività**

**ATTIVITA’ E PROGETTI ORGANIZZATI DALLA SCUOLA**

Partecipazione ai PON

Partecipazione ad attività sportive organizzate dalla scuola

Progetti e scambi culturali internazionali promossi dalla scuola

Partecipazioni a competizioni e/o concorsi per studenti promosse dalla scuola

Un giudizio di almeno DISCRETO nell’attività di PCTO

Un giudizio di almeno OTTIMO in religione o attività alternativa unito ad almeno 9 in condotta

***ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE***

Certificazioni linguistiche rilasciate da enti accreditati nell’anno in corso.

Certificazioni informatiche rilasciate da enti accreditati nell’anno in corso.

Certificazioni specifiche di indirizzo rilasciate nell’anno in corso

Attività sportive agonistiche a livello almeno regionale

Attività di volontariato con associazioni (almeno 10 ore)

Partecipazioni a competizioni e/o concorsi per studenti

**NB: per decimali della media ≥ 0,50 si attribuisce il massimo della banda.**

**VOTO DI CONDOTTA**

Il voto di condotta, attribuito anche con riferimento alle competenze chiave di cittadinanza, è stato attribuito tenendo conto, inoltre, del Regolamento di Istituto e della relativa rubrica di valutazione.

|  |  |
| --- | --- |
| Comportamento | Voto |
| 1) Ruolo collaborativo e propositivo all’interno della classe, con ottima socializzazione.2) Correttezza e sensibilità nel comportamento durante le lezioni.3) Puntualità e rispetto delle consegne.4) Autocontrollo e civismo durante le attività didattiche, svolte anche al di fuori dell’Istituto ed in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione, disponibilità alla collaborazione con docenti e/o compagni durante l’attività didattica.5) Rispetto dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione), come fattore di qualità della vita scolastica.6) Rispetto assoluto delle norme previste in materia di sicurezza.7) Assenze ≤10% | 10 |
| 1) Ruolo collaborativo all’interno della classe.2) Correttezza nel comportamento durante le lezioni.3) Puntualità e rispetto delle consegne.4) Autocontrollo e civismo durante le attività didattiche, svolte anche al di fuori dell’Istituto ed in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione, disponibilità alla collaborazione con docenti e/o compagni durante l’attività didattica.5) Rispetto dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione), come fattore di qualità della vita scolastica.6) Rispetto assoluto delle norme previste in materia di sicurezza.7) 10%< assenze ≤15% | 9 |
| 1) Partecipazione all’attività didattica ed agli interventi educativi.2) Adeguatezza nel comportamento durante le lezioni.3) Puntualità e rispetto delle consegne.4) Atteggiamento responsabile durante le attività didattiche, anche al di fuori dell’Istituto ed in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione.5) Rispetto dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione) come fattore di qualità della vita scolastica.6) Rispetto delle norme previste in materia di sicurezza.7) 15%< assenze ≤20% | 8 |
| 1) Interesse selettivo e partecipazione attenta, ma non sempre attiva, al dialogo educativo.2) Atteggiamento e linguaggio non sempre corretti durante le lezioni. 3) Numerosi ritardi e consegne non sempre rispettate.4) Atteggiamento non sempre responsabile e scarso interesse durante le attività al di fuori dell’Istituto, svolte anche in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione. 5) Poco rispetto nei confronti delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative.6) Qualche raro episodio di mancato rispetto del Regolamento di Istituto, ma sostanziale rispetto delle norme previste in materia di sicurezza.7) 20%< assenze ≤25% | 7 |
| 1) Interesse selettivo e partecipazione tendenzialmente passiva al dialogo educativo.2) Uso di un linguaggio poco corretto ed inadeguato all’ambiente.3) Numerosi ritardi (ingressi a 2 h o uscite anticipate e ritardi nel giustificare.)4) Ruolo non costruttivo all’interno del gruppo classe e rapporti interpersonali non sempre corretti.5) Numerose note sul registro (fino a n. 10). Frequente disturbo all’attività didattica, anche al di fuori dell’Istituto, svolta pure in orario extracurriculare, compresi i viaggi di istruzione.6) Scarso rispetto dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione).7) Infrazioni lievi delle norme previste in materia di sicurezza.8) Episodi di mancato rispetto nei confronti dell’integrità delle strutture e degli spazi dell’Istituto e dei luoghi, anche esterni (sospensione da 1 a 14 giorni).9) Assenze >25% | 6 |
| 1) Mancanza di interesse e partecipazione al dialogo educativo e all’attività didattica.2) Ruolo particolarmente negativo all’interno del gruppo classe, con grave e frequente disturbo all’attività didattica (numerosissime note disciplinari). 3) Atteggiamento irresponsabile durante le attività didattiche svolte al di fuori dell’Istituto.4) Comportamento lesivo della dignità dei compagni e del personale della scuola.5) Mancato rispetto dell’integrità delle strutture, degli spazi comuni e dei luoghi, anche esterni all’Istituto, in cui si svolgono attività didattico-educative (compresi i viaggi di istruzione). Occupazione illegittima degli spazi scolastici.6) Infrazioni gravi delle norme di sicurezza e danneggiamento di dispositivi di sicurezza.7) Violazione reiterata al regolamento di Istituto, con ripetute note e sospensioni, di durata pari o superiore a 15 giorni. | 5 |

**RUBRICA DI VALUTAZIONE COMUNE PER TUTTE LE DISCIPLINE**

|  |  |
| --- | --- |
| LIVELLI DI PRESTAZIONE | DESCRITTORI |
| L1LIVELLO INIZIALE3/4 | 3(scarso)Assenza di impegno nelle attività in presenza e a distanza |
| 4(insufficiente)Conoscenze scarse, limitate capacità di applicazione, autonomia insufficiente. Limitata la partecipazione ai contesti di apprendimento in presenza e a distanza. |
| L2LIVELLO BASE5/6 | 5(mediocre)Debole acquisizione di alcune conoscenze essenziali, difficoltà nella rielaborazione e nell’uso dei linguaggi specifici. Autonomia limitata a compiti specifici. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza la partecipazione va sollecitata, la qualità dei feedback è mediocre, le competenze trasversali limitate. |
| 6(sufficiente)Competenze superficiali e capacità di applicazione a contesti di apprendimento noti. Sufficienti capacità di rielaborazione e uso dei linguaggi specifici. La partecipazione e l’impegno nell’apprendimento sia in presenza che a distanza non risultano costanti, la collaborazione e il supporto ai compagni limitati, le competenze trasversali appena accettabili. |
| L3LIVELLO INTERMEDIO7/8 | 7(discreto)Competenze complete applicate con sicurezza in contesti noti. Discrete le capacità di rielaborazione ed uso dei linguaggi specifici. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza, la partecipazione è costante, fattiva la collaborazione ed apprezzabile il supporto nei confronti dei compagni. Discrete le competenze trasversali. |
| 8(buono) Conoscenze complete e approfondite che applica anche in contesti non noti, sicurezza nell’esposizione e nella rielaborazione con uso dei linguaggi specifici. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza l’impegno e la partecipazione sono costanti, la qualità dei feedback buona, fattiva la collaborazione ed apprezzabile il supporto ai compagni, buone le competenze trasversali sviluppate. |
|  L4LIVELLO AVANZATO9/10 | 9(ottimo)Possesso sicuro di conoscenze, di linguaggi e metodi che utilizza anche in ambienti diversi da quelli nei quali le competenze sono maturate. Processi di autovalutazione e regolazione del proprio sapere sono presenti. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza, l’impegno e la partecipazione sono proattivi, ottima qualità del feedback, ammirevole e costante la collaborazione e il supporto offerto ai compagni; ottime le competenze trasversali. |
| 10(ottimo/eccellente) Livello più alto di maturazione e sviluppo che consente un uso creativo e personale delle competenze in ambienti differenziati e non abituali. Ottime capacità di autovalutazione e regolazione del proprio sapere. Sia nel contesto di apprendimento in presenza che a distanza, l’impegno e la partecipazione sono costanti e proattivi, ottima qualità dei feedback, lodevole e costante la collaborazione ed il supporto offerto ai compagni, eccellenti le competenze trasversali sviluppate. |

# TABELLA MINISTERIALE FASCE DI CREDITO SCOLASTICO

(capo III del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 62).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Media dei voti | Fasce di creditoIII anno | Fasce di creditoIV anno | Fasce di creditoV anno |
| M<6 | - | - | 7-8 |
| M=6 | 7-8 | 8-9 | 9-10 |
| 6<M≤7 | 8-9 | 9-10 | 10-11 |
| 7<M≤8 | 9-10 | 10-11 | 11-12 |
| 8<M≤9 | 10-11 | 11-12 | 13-14 |
| 9<M≤10 | 11-12 | 12-13 | 14-15 |

**DISCIPLINE COINVOLTE NELL’ESAME DI STATO**

**(Decreto Ministeriale n. 10 del 26 gennaio 2024)**

|  |  |
| --- | --- |
| **DISCIPLINE della prima e seconda prova scritta** | **COMMISSARIO INTERNO/ESTERNO** |
| **LINGUA E LETTERATURA ITALIANA**  | **COMMISSARIO ESTERNO** |
| **TPSC** | **DIA ALESSANDRAMARINA** |
| **ALTRE DISCIPLINE AFFIDATE AI COMMISSARI** | **COMMISSARIO INTERNO/ESTERNO** |
| **LINGUA INGLESE** | **PISCIOTTA DANIELA COMMISSARIO INTERNO** |
| **SCIENZE MOTORIE** | **LETO MAURO COMMISSARIO INTERNO** |
| **LINGUA FRANCESE** | **COMMISSARIO ESTERNO** |
| **MATEMATICA** | **COMMISSARIO ESTERNO** |

Il decreto ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022 di adozione dei “Quadri di riferimento per la redazione e lo svolgimento delle seconde prove” e delle “Griglie di valutazione per l’attribuzione dei punteggi” per gli esami di Stato conclusivi del II ciclo degli istituti professionali di nuovo ordinamento, stabilisce che:

La parte nazionale della seconda prova non sarà più concepita in relazione ad articolazioni, opzioni, “curvature” (che nel nuovo ordinamento non esistono più), ma dovrà riferirsi all’indirizzo e nel contempo prestarsi a essere declinata in relazione a percorsi in oggetto;

La seconda prova verterà non su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo; non si comporrà più di due “sottoprove”, correlate ma in parte indipendenti, ma sarà un’unica prova integrata, di cui il Ministero decide una parte (la “cornice generale di riferimento”), e la commissione, entro questa cornice, definisce l’altra parte, ossia le specifiche richieste per lo specifico percorso attivato dalla scuola. Tale formula consentirà di garantire una struttura unitaria della prova a livello nazionale, e allo stesso tempo di dare pieno valore alle autonome scelte operate dalle singole istituzioni scolastiche nella costruzione dei percorsi.

Il suddetto Decreto, recante i quadri di riferimento e le griglie di valutazione per la redazione e lo svolgimento della seconda prova scritta dell’esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione negli istituti professionali ai sensi dell'articolo 17, commi 5 e 6, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 62, stabilisce che la seconda prova richiederà al candidato, da un lato, capacità di analisi, di scelta e di soluzione con riferimento alle filiere dell’Indirizzo; dall’altro, il conseguimento di competenze professionali con particolare attenzione ai nuclei tematici fondamentali.

Nuclei tematici fondamentali d’indirizzo correlati alle competenze e Obiettivi della prova, sono contenuti nella seguente tabella:

|  |
| --- |
| **Nuclei tematici fondamentali d’indirizzo correlati alle competenze** |
| 1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell’immagine e della reputazione dell’azienda anche mediante l’utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale. 4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l’utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d’impresa.7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l’igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento. |
| **Obiettivi della prova** |
| • Utilizzare i dati, le informazioni e/o le tabelle e i grafici, per redigere documenti, report e/o progetti• Collegare le conoscenze e le abilità acquisite, motivando le scelte operate secondo una sequenza logico operativa• Formulare proposte e soluzioni per l’organizzazione e la gestione aziendale anche utilizzando strumenti di comunicazione integrata• Utilizzare il lessico appropriato nel contesto di riferimento e argomentare le soluzioni proposte |

La prova simulata effettuata in data 15/05/2024 è stata strutturata secondo la tipologia C riportata nell’allegato F\_QdR Servizi commerciali del D.M. n.164 del 15.06.2022.

La durata della prova è stata di 6 ore.

# GRIGLIE DI CORREZIONE utilizzate per la correzione delle prove simulate

#

**GRIGLIA CORREZIONE PRIMA PROVA: ITALIANO**

 Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento per eccesso per un risultato uguale o maggiore a 0,50).

**ALUNNA/O : …………………………. DATA:**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA A (Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICATORI** **GENERALI** | **DESCRITTORI** **(MAX 60 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo** | efficaci e puntuali | nel complesso efficaci e puntuali | parzialmente efficaci e poco puntuali | confuse ed impuntuali | del tutto confuse ed impuntuali |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Coesione e coerenza testuale**  | complete  | adeguate  | parziali  | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ricchezza e padronanza lessicale** | presente e completa | adeguate  | poco presente e parziale | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura** | completa; presente | adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente | parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale | scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso | assente; assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali** | presenti  | adeguate  | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Espressione di giudizi critici e valutazione personale** | presenti e corrette  | nel complesso presenti e corrette | parzialmente presenti e/o parzialmente corrette | scarse e/o scorrette | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE GENERALE** |  |  |  |  |  |
| **INDICATORI SPECIFICI**  | **DESCRITTORI** **(MAX 40 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Rispetto dei vincoli posti dalla consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)** | completo  | adeguato  | parziale/incompleto  | scarso  | assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Capacità di comprendere il testo nel senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici** | completa  | adeguata  | parziale  | scarsa  | assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Puntualità nell’analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)** | completa  | adeguata  | parziale  | scarsa  | assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Interpretazione corretta e articolata del testo** | presente  | nel complesso presente | parziale  | scarsa  | assente |
| **PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA** |  |  |  |  |  |
| **PUNTEGGIO TOTALE** |  |

**ALUNNA/O :………………….. DATA: ……………**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA B (Analisi e produzione di un testo argomentativo)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICATORI** **GENERALI** | **DESCRITTORI** **(MAX 60 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo** | efficaci e puntuali | nel complesso efficaci e puntuali | parzialmente efficaci e poco puntuali | confuse ed impuntuali | del tutto confuse ed impuntuali |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Coesione e coerenza testuale** | complete  | adeguate  | parziali  | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ricchezza e padronanza lessicale** | presente e completa | adeguate  | poco presente e parziale | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Correttezza grammaticale** **(ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura** | completa; presente | adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente | parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale | scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso | assente; assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali** | presenti  | adeguate  | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Espressione di giudizi critici e valutazione personale** | presenti e corrette | nel complesso presenti e corrette | parzialmente presenti e/o parzialmente corrette | scarse e/o scorrette | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE GENERALE** |  |  |  |  |  |
| **INDICATORI** **SPECIFICI** | **DESCRITTORI** **(MAX 40 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto** | presente  | nel complesso presente | parzialmente presente | scarsa e/o nel complesso scorretta | scorretta |
|  | **15**  | **12**  | **9**  | **6**  | **3** |
| **Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionato adoperando connettivi pertinenti** | soddisfacente  | adeguata  | parziale  | scarsa  | assente |
|  | **15**  | **12**  | **9**  | **6**  | **3** |
| **Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l’argomentazione** | presenti  | nel complesso presenti | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA** |  |  |  |  |  |
| **PUNTEGGIO TOTALE** |  |

**ALUNN0/A : ………………………………………… DATA: …………………….**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA C (Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICATORI** **GENERALI** | **DESCRITTORI** **(MAX 60 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo** | efficaci e puntuali | nel complesso efficaci e puntuali | parzialmente efficaci e poco puntuali | confuse ed impuntuali | del tutto confuse ed impuntuali |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Coesione e coerenza testuale** | complete  | adeguate  | parziali  | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ricchezza e padronanza lessicale** | presente e completa | adeguate  | poco presente e parziale | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura** | completa; presente | adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente | parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale | scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso | assente; assente |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali** | presenti  | adeguate  | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Espressione di giudizi critici e valutazione personale** | presenti e corrette | nel complesso presenti e corrette | parzialmente presenti e/o parzialmente corrette | scarse e/o scorrette | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE GENERALE** |  |  |  |  |  |
| **INDICATORI** **SPECIFICI** | **DESCRITTORI** **(MAX 40 pt)** |
|  | **10**  | **8**  | **6**  | **4**  | **2** |
| **Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell’eventuale suddivisione in paragrafi** | completa  | adeguata  | parziale  | scarsa  | assente |
|  | **15**  | **12**  | **9**  | **6**  | **3** |
| **Sviluppo ordinato e lineare dell’esposizione** | presente  | nel complesso presente | parziale  | scarso  | assente |
|  | **15**  | **12**  | **9**  | **6**  | **3** |
| **Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali** | presenti  | nel complesso presenti | parzialmente presenti | scarse  | assenti |
| **PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA** |  |  |  |  |  |
| **PUNTEGGIO TOTALE** |  |

**GRIGLIA CORREZIONE SECONDA PROVA SCRITTA**

**INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI-**

**CANDIDATO/A \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CLASSE 5ª SEZ. \_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicatori** | **Descrittori** | **Punteggio** | **Punti attribuiti** |
| Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia. | **Avanzato**: Riconosce le informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo completo e corretto | 3 | \_\_\_\_ |
| **Intermedio**: Riconosce le informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo quasi completo. | 2,25 |
| **Base**: Riconosce le informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo parziale e non sempre corretto. | 2 |
| **Iniziale**: Riconosce solo parte delle informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo parziale e/o scorretto | 0,75 |
| Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità.  | **Avanzato**: Comprende ed utilizza i vincoli proposti nel rispetto dei contenuti disciplinari ottenendo risultati coerenti con la traccia, corretti e precisi anche con spunti di originalità | 7 | \_\_\_\_ |
| **Intermedio**: Comprende ed utilizza i vincoli proposti nel rispetto dei contenuti disciplinari ottenendo risultati globalmente corretti e coerenti  | 5,50 |
| **Base**: Comprende ed utilizza i vincoli proposti nel rispetto dei contenuti disciplinari ottenendo risultati accettabili anche se non sempre corretti e coerenti e con qualche grave errore | 4 |
| **Iniziale**: Utilizza solo parte delle informazioni presenti nella traccia, le interpreta e le utilizza in modo parziale e/o scorretto | 1,75 |
| Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all’uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell’indirizzo. | **Avanzato**: Individua la giusta strategia risolutiva, rielabora conoscenze, applica correttamente le metodologie tecnico-professionali specifiche di indirizzo che portano ad una corretta e completa risoluzione delle tematiche proposte. | 7 | \_\_\_\_ |
| **Intermedio**: Individua una strategia risolutiva, applica metodologie tecnico-professionali specifiche di indirizzo che portano ad una globalmente corretta risoluzione delle tematiche proposte. | 5,50 |
| **Base**: Individua una semplice strategia risolutiva, applica metodologie tecnico-professionali specifiche di indirizzo che portano ad una risoluzione parziale e/o non sempre corretta delle tematiche proposte. | 4 |
| **Iniziale**: Tenta una strategia risolutiva arrivando ad una soluzione frammentaria con gravi errori nell’utilizzo dei procedimenti professionali e/o di calcolo. | 1,75 |
| Correttezza nell’utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione. | **Avanzato**: Si esprime con precisione utilizzando un linguaggio specifico adeguato. Argomenta in modo corretto ed efficace.  | 3 | \_\_\_\_ |
| **Intermedio**: Si esprime correttamente utilizzando un linguaggio specifico adeguato. Argomenta in modo adeguato. | 2,25 |
| **Base**: Si esprime in modo essenzialmente adeguato Argomenta quasi sempre correttamente. | 2 |
| **Iniziale**: Si esprime in modo incerto e non riesce ad argomentare adeguatamente.  | 0,75 |
|  **TOTALE PUNTEGGIO** | \_\_\_\_ |

# GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

# Il colloquio, disciplinato dall’articolo 17, comma 9, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 62, ha la finalità di accertare il conseguimento del profilo educativo, culturale e professionale della studentessa o dello studente (PECUP). Nello svolgimento dei colloqui la commissione d’esame terrà conto delle informazioni contenute nel curriculum dello studente.

**Allegato A Griglia di valutazione della prova orale**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicatori**  | **Livelli**  | **Descrittori**  | **Punti**  | **Punteggio** |
| **Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d’indirizzo** | I  | Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.  | 0.50-1 |  |
| II  | Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.  | 1.50-2.50 |
| III  | Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.  | 3-3.50 |
| IV  | Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.  | 4-4.50 |
| V  | Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.  | 5 |
| **Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro** | I  | Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato  | 0.50-1 |  |
| II  | È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato  | 1.50-2.50 |
| III  | È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline  | 3-3.50 |
| IV  | È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata  | 4-4.50 |
| V  | È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita  | 5 |
| **Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti** | I  | Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico  | 0.50-1 |  |
| II  | È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti  | 1.50-2.50 |
| III  | È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti  | 3-3.50 |
| IV  | È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti  | 4-4.50 |
| V  | È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti  | 5 |
| **Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera** | I  | Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato  | 0.50 |  |
| II  | Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato  | 1 |
| III  | Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore  | 1.50 |
| IV  | Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato  | 2 |
| V  | Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore  | 2.50 |
| **Capacità di analisi e** **comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla** **riflessione sulle esperienze personali** | I  | Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato  | 0.50 |  |
| II  | È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato  | 1 |
| III  | È in grado di compiere un’analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali  | 1.50 |
| IV  | È in grado di compiere un’analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali  | 2 |
| V  | È in grado di compiere un’analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali  | 2.50 |
| **Punteggio totale della prova** |  |

**PROGRAMMI SVOLTI**

Programma effettivamente svolto (indicare anche quello che si prevede di svolgere entro la fine dell’anno scolastico) in relazione alla programmazione disciplinare di ciascuna materia.

**TPSC**

La comunicazione economica - finanziaria ed il bilancio d’esercizio

Il bilancio di sostenibilità

Il bilancio IAS/IFSR

La rielaborazione del bilancio e l’analisi di bilancio per indici

Il calcolo e il controllo dei costi

La contabilità gestionale e la classificazione dei costi

Direct costing, full costing, ABC

La break even analysis

I costi suppletivi

La pianificazione e la programmazione

Il controllo di gestione

Il budget

Il reporting

Il business plan e il BMC\*

**ED. CIVICA**: Il bilancio socio - ambientale e la violenza economica

**FRANCESE**

 **LA LOGISTIQUE**

· Le transport et la livraison

· L’impact environnemental du trafic des marchandise

· La e-Logistique

· La chaîne d’approvisionnement et de distribution

· Les Incoterms

· L’emballage

· Demande et réponse de conditions de transport et réclamations

**LE RÈGLEMENT ET LES BANQUES**

· Les modes de paiement

· Le virement SEPA

· Les cartes de crédit

· Banque de France et BCE\*

· Banques en ligne

· Banque éthique

**LA MONDIALISATION**

· La mondialisation : avantages et inconvénients

· Les acteurs de la mondialisation

· Le commerce équitable

· Le développement durable dans l’entreprise

· La RSE

**LE MONDE DU TRAVAIL**

· L’emploi en France

· Les types de contrats proposés

· La recherche d’emploi sur EURES

· Le CV et la lettre de motivation

**ED. CIVICA:** L’Économie circulaire – Définition et objectifs de l'économie circulaire – Les principes de l'économie circulaire

**SCIENZE MOTORIE**

LA COMUNICAZIONE COME BASE DELLE INTERAZIONI SOCIALI:

Il linguaggio del corpo: postura, gestualità, mimica,la prossemica

Il linguaggio verbale e non verbale e l’interazione dei due strumenti comunicativi nello sport.

LA GLOBALIZZAZIONE, UN PROCESSO IN CONTINUA EVOLUZIONE:

Olimpiadi

Paralimpiadi\*

“L’ITALIA E’ UNA REPUBBLICA FONDATA SUL LAVORO”:

L’atleta professionista.

I soggetti dell’ordinamento sportivo:

Il CONI, il CIO, le Federazioni sportive, le società sportive, tesseramento e affiliazione.

IL FUTURO E’ ADESSO:

Le palestre ecosostenibili.

Metabolismi energetici nel lavoro muscolare.

Metodi di allenamento.

**ED. CIVICA**:

Il fair play

Le dipendenze: fumo, alcol e droga.

I benefici dell’attività motoria sui vari apparati.

**RELIGIONE**

 Fede e Ragione; L’uomo e la ricerca della verità: l’incontro tra filosofia e teologia, tra scienza e fede; La Verità e l’uomo: la persona nel suo “conoscere”;

Il Natale con evento cristiano di Rivelazione: Nascita – Dono.

L’amore cristiano (Filia - Eros - Agape) nel nostro tempo. Il rapporto di coppia: amore umano – divino.

Approfondimenti sulla conoscenza di sé e sulla realtà umana. L’inquietudine dell’uomo: l’identità (io) nella relazione all’altro (“muro”) con l’ausilio di brani musicali.

Le scelte importanti della vita: la dimensione più alta del vivere.

La forma poetica della bellezza; Fare discernimento nelle proprie scelte.

**ED. CIVICA**:Il riconoscimento dell’altro e il senso della cura in alcuni testi sacri.

**ATTIVITA’ ALTERNATIVA ALLA RELIGIONE**

Le Life skills: intelligenza emotiva, empatia, resilienza

Il mito in psicologia: Narciso e Eco. I narcisismi

Gli stili comunicativi: lo stile manipolatorio e assertivo

L’autenticità

Identità e relazione: le relazioni di amicizia e amore

La violenza di genere

Il rispetto e l’ascolto attivo

Collaborazione e competizione

La scuola come luogo da ripensare insieme

La bellezza come forma poetica: piccolo laboratorio di scrittura con il collega

di religione Giovanni Terrano.

**INFORMATICA E LAB**

Pensiero computazionale e coding

Bit/byte, multipli del byte, codifiche binarie, tabella ASCII

Algoritmi, diagrammi di flusso

La JVM, il principio WORA ed il ciclo di vita di un programma in Java

Stringhe ed operazioni aritmetiche in Java

Il Software

SDLC: gergo e figure professionali

EULA; copyright, copyleft; licenze Creative Commons

Le licenze del software

Sicurezza

Crittografia vs steganografia

Crittografia simmetrica, asimmetrica; AES, RSA

Principio di Kerckhoffs

Crittografia a sostituzione, a trasposizione; cifrario di Cesare; cifrario monoalfabetico

Crittografia a chiave pubblica; firma elettronica; certificato digitale; handshake in HTTPS

Integrità dei messaggi mediante hashing; crittografia a chiave pubblica RSA

GDPR, dati sensibili; privacy policy e cookie policy di un sito web

Il Web

Servizi digitali della PA: SPID, PEC, etc.

Cloud Computing: IAAS, PAAS, SAAS

E-commerce: b2c, b2b, c2c, g2b \*

Motori di Ricerca: SERP, SEO \*

Richiami di HTML; SEO e “tavola periodica” \*

La piattaforma Google Sites

Reti di Computer

Reti cablate vs wireless

Topologie di rete, host terminali vs di commutazione; switch/router/gateway

Reti private vs Internet

Pila di protocolli di comunicazione

Imbustamento/disimbustamento dei messaggi

Introduzione all'architettura TCP/IP

TCP vs UDP

DNS, DHCP, HTTP, SMTP, IMAP

Velocità dei flussi di upload/download

Ping e jitter nello “speed test”

Laboratori

Creazione di flowcharts in Draw.io

Coding in Java in Eclipse IDE

Foglio di calcolo (MS Excel): funzioni, grafici; simulazione di un processo di validazione del login

Implementazione di specifiche per un sito web per mezzo della piattaforma Google Sites

Integrazione di Google Moduli in Sites

Demo indirizzo IP privato vs pubblico

Demo indirizzo fisico di NIC

Comando ipconfig

Esecuzione ed interpretazione dello “speed test”

Infografica su Reti di Computer in Canva \*

**ED. CIVICA**: Produzione collaborativa di manufatti per la declinazione delle regole della Netiquette nei diversi ambiti di comunicazione:

* nella posta elettronica
* sui social network
* nella messaggistica istantanea

**DIRITTO ED ECONOMIA**

Il negozio giuridico e la classificazione dei negozi giuridici

Il contratto in generale : elementi essenziali e accidentali

Effetti del contratto tra le parti e nei confronti di terzi

Principio di relatività del contratto

Recesso, rescissione e risoluzione del contratto

Illecito civile contrattuale ed extracontrattuale

Il Codice Civile italiano: struttura

Fonti del diritto : fonti costituzionali, fonti primarie, fonti secondarie e fonti consuetudinarie

Il contratto di compravendita: caratteri ed elementi

Le principali obbligazioni delle parti nella vendita

La garanzia per evizione e per vizi occulti

Il contratto di locazione : caratteristiche ed elementi della locazione

Gli obblighi del locatore e del locatario

Il contratto di comodato e il mutuo

Principali differenze tra locazione, comodato e mutuo

 Il Contratto di leasing o locazione finanziaria

 Il Leasing operativo

Il Contratto di Engineering

Il Consulting engineering

Il Commercial engineering

I contratti di pubblicità e marketing: caratteri e finalità

Tipologie di contratti di pubblicità e marketing

Il contratto di sponsorizzazione e di merchandising

Il Contratto di franchising: caratteri e finalità

Le tipologie di franchising: produzione, distribuzione,servizi e corner franchising

Diritto del lavoro

Le fonti interne ed esterne del diritto del lavoro

Il contratto di lavoro subordinato

Diritti e doveri del lavoratore subordinato

Obblighi e poteri del datore di lavoro

Il contratto d’opera o di lavoro autonomo (art. 2222)

I contratti di lavoro atipici (Lavoro a domicilio, Telelavoro, smart working)\*

Legislazione sociale del lavoro: la protezione dei lavoratori. (Cenni) \*

La legislazione in materia di sicurezza sul lavoro

Le caratteristiche e le ragioni del commercio internazionale\* (Cenni)

**ED. CIVICA**: Principi costituzionali in materia di tutela della salute e del benessere individuale e collettivo.

**INGLESE**

Agenda 2030

Globalisation

\*What is Globalisation?

\*Problems caused by globalisation

\*Globalisation and the environment

Pros and Cons of Globalisation

\*Poverty (Goal 1)

Human rights

\*Gender Equality (Goal 5)

Sustainable Development - Climate Action (Goal 13)

Green Business

About Greta Thunberg

Reducing, Recycling, Rewilding

Global warming

Renewable Energy (Goal 7)

Communication

English as a means of communication

Varieties of English

British and American English

Global English

**ED. CIVICA**: Green business; Recycling and reducing; Oceans of plastic

**LETTERATURA ITALIANA**

Il Romanticismo: genesi, caratteri e diffusione del movimento romantico in Europa e in Italia.

L’irrazionale e la tensione verso l’infinito nel pensiero filosofico romantico: Idealismo, esaltazione dell’individuo, ricerca dell’Assoluto.

Il rapporto uomo-natura e l’arte come prodotto del genio.

Il rapporto fra intellettuale e società nell’800; caratteri dell’eroe romantico fra titanismo e vittimismo.

La dimensione nazionale e patriottica del Romanticismo e il suo legame con il Risorgimento italiano.

Le poetiche romantiche tra vero e fantastico, novità e tradizione: il primato della poesia lirica.

Giacomo Leopardi, biografia e opere, formazione culturale e concezione della vita tra pessimismo storico e pessimismo cosmico, la teoria del piacere e la poetica del vago e dell’indefinito.

Il romanzo, storia e fortuna di un genere letterario.

L’affermazione del romanzo storico nell’800, modelli e sviluppi.

Alessandro Manzoni, biografia e opere, concezione della vita e della storia, rapporto tra vero storico e vero poetico, funzione civile e morale della letteratura; “ I Promessi sposi”.

La narrativa dal Romanticismo al Realismo.

L’età del Positivismo: Naturalismo e Verismo.

Giovanni Verga, biografia e opere, concezione della storia e poetica. Il canone dell’impersonalità e le tecniche narrative del verismo. “I Malavoglia”.

Il Decadentismo, significato, periodizzazione, radici filosofiche e scientifiche.

Caratteri della sensibilità decadente, temi della letteratura decadente. L’antieroe.

Giovanni Pascoli, biografia e opere, la poetica del fanciullino, sperimentalismo e innovazione stilistica.\*

L’età “della crisi”: il disagio esistenziale. Nuove frontiere del romanzo del Novecento.

Luigi Pirandello, biografia e opere, concezione della vita e poetica dell’umorismo. “Il fu Mattia Pascal”, trama, struttura e temi, tecniche narrative e stile; “Sei personaggi in cerca di autore”, la rivoluzione del metateatro.

La poesia del Novecento tra sperimentalismo e tradizione.

Giuseppe Ungaretti, autobiografismo e ricerca della parola pura. “L’Allegria”\*

**ED CIVICA**: Anonimato e violenza della folla nella narrativa tra Ottocento e Novecento. Violenza psicologica e violenza di genere nella letteratura. Valenza culturale del linguaggio come veicolo di stereotipi, pregiudizi, discriminazione.

**STORIA**

Dall’Età della Restaurazione al Risorgimento italiano.

La società borghese industriale: la questione sociale e il socialismo.

L’Italia dopo l’Unità, i problemi del giovane regno, il governo della Destra storica, la questione meridionale, il brigantaggio e la nascita della mafia.

La seconda rivoluzione industriale e la crisi di fine secolo.

Protezionismo, colonialismo, imperialismo. Le grandi potenze europee fra democrazia e nazionalismo.

Verso la prima guerra mondiale: la crisi degli imperi multietnici, la corsa agli armamenti e l’aggressività della Germania.

La Grande Guerra, nuove armi per una guerra di massa.

Il Primo dopoguerra, problemi sociali, economici e politici in Europa. Il biennio rosso.

Benessere e crisi negli Stati Uniti, l’organizzazione del lavoro (fordismo e taylorismo), il crollo della borsa di New York del 1929, il New Deal.

L’ascesa del fascismo in Italia; la Germania dalla repubblica di Weimar al Terzo Reich.

La seconda guerra mondiale. Nazismo e antisemitismo: la Shoah.\*

Il progetto Manhattan e la realizzazione della bomba atomica.\*

Il secondo dopoguerra, verso un nuovo ordine europeo e mondiale: USA e URSS, due sistemi politici ed economici contrapposti.\*

Il processo di Norimberga e la nascita dell’ONU.\*

L’Italia del secondo dopoguerra, la nascita della Repubblica.\*

**ED. CIVICA:** Vittime e carnefici nel sistema concentrazionista del Nazismo. Agire e responsabilità, aspetti psicologici ed etici, nei processi contro i crimini di guerra e i crimini contro l’umanità.\*

**MATEMATICA**

STUDIO DI FUNZIONE

 Introduzione alle funzioni reali di una variabile reale. Classificazione di una funzione.

Immagine di una funzione

La funzione esponenziale ( solo grafico)

 Dominio di funzioni algebriche intere,fratte

Intersezione degli assi cartesiani con una funzione algebrica intera o fratta di secondo grado

positività di una funzione ( algebrica intera o fratta di secondo grado)

lim per x che tende a $x\_{0}$,

lim per x che tende a infinito, forme indeterminate ∞/∞,

Teorema ( solo enunciato) sulla risoluzione di una forma indeterminata ∞/∞

Il limite della somma, sottrazioni, moltiplicazioni e divisioni di funzioni

Rappresentazione grafica di una funzione

Lettura di grafici di funzioni

STATISTICA

La statistica ufficiale - Una misura economica: il PIL - Verso delle misure del Benessere- Numeri e rappresentazione della realtà - Il linguaggio della statistica: a) La matrice dei dati; b) La tabella; c) I grafici; d) Le mappe - Alcuni grafici da non imitare! -. Il questionario - . Le domande - . Tecniche di somministrazione di un questionario - Gli errori di somministrazione - Gli indicatori statistici: a) L’ “operativizzazione”; b) Dalla variabile all’indicatore; c) Dall’indicatore all’indice; d) … e agli indici sintetici; e) Analizzare la variabilità - tabelle pivot.

**ED. CIVICA**: Indagini da fonte Istat - la violenza di genere**\***

**ALLEGATI**

**Relazione finale tutor PCTO**

**Relazione finale coordinatore di educazione civica**

**Fascicolo alunni (Disabili, DSA, altri BES)**

**Schede informative su singole discipline:** **Relazione**

**Testo prove scritte simulate**